

# 接客マナー研修

お客様にご満足いただけるサービスを目指して・・・



サービス業の基本はお客様に心から満足していただくことにあります。

正社員はもちろん、パート、アルバイトの方々なども直接お客様と接する社員の態度が顧客満足に大きくかわり、会社やお店のイメージを左右することになります。

私どもは、約30年にわたりマナー指導に取り組んで参りました。お客様とのコミュニケーションを円滑にするための挨拶、言葉遣いや接し方をビデオ撮影、電話対応訓練機器などを使用し、実践的な訓練をいたします。

## サンプルカリキュラム（5～6時間コース）

	～午前～	～午後～
内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・接客の心構え</li><li>・サービスの5S</li><li>・プロ意識</li><li>・職場でのマナー</li><li>・服装と身だしなみのマナー</li><li>・会話、言葉遣いのマナー</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・電話対応のマナー 《ロールプレイング》</li><li>・接客マナー 実際の接客 《ロールプレイング》</li><li>・総まとめ  講師まとめ</li></ul>

研修内容やお時間、  
ご費用などは、  
ご相談に応じます。

## トータルマナー株式会社

〒662-0834 西宮市南昭和町5-15

TEL 0798-65-2134 FAX 0798-65-2636

E-mail [info@manner.co.jp](mailto:info@manner.co.jp)

URL <http://www.manner.co.jp>

代表取締役 田野 直美

